



ÓRIÁSI VÁLASZTÉK

Olcsó ár mindenkinek

TÁJÉKOZTATÓ REKLAMÁCIÓ- ÉS VISSZÁRUKÉZELÉSRŐL

1. Reklamációkezelés

- * Reklamációt csak írásban leadott megrendelések esetében tudunk elfogadni.
- * Az írásban leadott megrendelésekre vonatkozó jogos - a GNT impex Kft. munkatársainak hibájából esetlegesen bekövetkezett (hibás árukiadás, téves számlázás, téves kiírás, hibás termékek) - reklamációkat a teljes vételár jóváírásával orvosoljuk.
- * A telefonon leadott megrendelések esetében a reklamációt a visszáru kezelésre vonatkozó szabályok szerint bíráljuk el (lásd: **Visszáru kezelés**).
- * Reklamációs igényét a számla kézhezvételétől számított 7 naptári napon belül jelezheti munkatársaink felé. A 7 naptári napon túl beérkezett reklamációkat nem áll módunkban elfogadni!
- * Kérjük, hogy a reklamációs igényét a weboldalunkon (www.gnt-impex.hu) is megtalálható „**Reklamációs és visszáru adatlap**” kitöltésével, a reklamált számlán szereplő munkatársunknak, vagy kapcsolattartójának jelezze.

2. Visszárukezelés

- * Visszáru igényét szintén a „**Reklamációs és visszáru adatlap**” kitöltésével lehet kérelmezni.
- * Az olyan visszáru szánt készleteket, amelyek nem a GNT impex Kft. hibájából kerülnének visszáruzásra, azaz a megrendelőnél beragadt többlet készletek, esetlegesen feleslegessé vált megrendelések, stb. maximum 3 hónapnál nem régebbi vásárlás esetén 10%-os értéklevonással kerülhetnek visszavételre. Visszáru engedélyezése esetén csak az áru ellenértékének levásárlására, vagy érték azonos cseréjére van lehetőség.
- * Visszárut kizárólag bontatlan, sértetlen, gyűjtő egységcsomagban és újraértékesíthető állapotban fogadunk el!
- * Az egyedileg rendelt vagy szezonális cikkek visszáruzására nincs lehetőség.
- * A vevői reklamációk jogosságát és a visszáruk engedélyezhetőségét az értékesítési vezető vagy a raktárvezető bírálja el a megrendelő által kitöltött adatlap beérkezésétől számított 3 munkanapon belül. A visszárukat, ill. a reklamációkat mindig a következő szállítás alkalmával rendezzük.
- * A hiányosan kitöltött, olvashatatlan formanyomtatványokat nem tudjuk elfogadni.
- * A megfelelően kitöltött és a GNT impex Kft. engedélyező aláírásával ellátott formanyomtatvány hiányában a logisztikai cégeknek nem áll módjukban az árut visszaszállítani, illetőleg visszáruként a GNT impex Kft. telephelyére közvetlenül visszaszállított árukat a raktáros kollégáknak nem áll módjukban átvenni.

A fent leírtak értelmében mivel telefonon leadott megrendelések esetén reklamációt nem áll módunkban elfogadni - minden Partnerünknek javasoljuk, hogy megrendeléseit írásban adja le ügyfélszolgálatunk munkatársai részére faxon, e-mailben, vagy webáruházunkon keresztül. Rendelésleadásnál segítséget nyújthatnak a havi akciós kiadványunkban, webáruházunkban, ill. az árlistáinkban található cikkszámok, és megnevezések.

Kérjük, hogy kérdéseivel, észrevételeivel forduljon értékesítő munkatársainkhoz!

Üdvözlettel:

GNT IMPEX KFT.

1037 Budapest, Bécsi út 267.

Telefon: (36 1) 387-8239, 387-8240

Fax: (36 1) 250-2258 Mobil: 36 70/323-3879

Email: info@gnt-impex.hu

WEB: www.gnt-impex.hu