







Hogyan keressen meg egy terméket web-áruházunkban?

A termékek 3 féleképpen kereshetők a web-áruházunkban: normál keresés, részletes keresés és termékcsoporthoz szerinti keresés.

Normál keresés: a „Keresés” ablakba írja be:

- a termék megnevezését, vagy termék jellemzőit, vagy azoknak akár csak egy részletét is, vagy
- a termék márkáját (a "Rólunk" menüpontra egérrel rámutatva megjelenő "Forgalmazott márkáink" szövegre rákattintva az összes nálunk található termékmárka megtalálható. A termékmárkára kattintva minden kiválasztott márkájú termék jelenik meg), vagy
- a termékhez tartozó összes vonalkódjának bármelyikét (darab-, csomag-, karton-), vagy
- a termék-cikkszámainkat (amennyiben ismeri a cégünk termék-cikkszámait).

A keresés az „Alcsoportok” és a „Márka” szövegek alatt görgethető sorok megjelölésével, illetve a következő ikonok kipipálásával szűkíthető:

-  **Készleten levő**
-  **Árakció**
-  **Ajándékakció**
-  **Zöld termék (környezetbarát)**
-  **Újdonság**
-  **Kifutó termék**

Egyszerre több ikon is kijelölhető!

A „Rendezés” felírra kattintva a termékek következőképpen rendezhetők:

- Kód, Név, illetve Ár szerint
- Növekvő, illetve Csökkenő sorrendben
- 10, 20, 30, 50 illetve 100 termék 1 oldalon jelenjen meg!

Részletes keresés: „Részletes kereső” felírra kattintva 3 féle keresési mód közül választható:

- **Alaplehetőségek:** több szempont szerint is kereshet a termékek között. Szűkítheti a keresést termékjellemzők és a kategóriák szerint is.

Szűrési feltételek:

- Ár
- Szöveg részlet a Cikkszámban és Termék névben, a Termék leírásban vagy Mindenben. Ha több szót ad meg, akkor választhat, hogy mind szerepeljen az adatokban vagy legalább egy szerepeljen az adatokban
- Kategóriák alapján egy adott termékcsoporthoz tartozó termékeket listázhatja ki.

A megadott szűrési feltételek együttesen is használhatóak. Kereshet pl. egy adott kategórián belül, ár alapján.

- **Termékjellemzők** (A termékek tulajdonságai, jellemzői kiválasztásával szűkíthető a keresés!)
- **Gyorskeresés** (Kezdjen el gépelni egy terméknevet részletet. A negyedik karakter után automatikus lehetőségeket kínál fel a rendszer).

Termékcsoporthoz szerinti keresés:

A web-áruházunk bal oldalán látható „Termékcsoporthoz” alatti sorokra egérrel mutatva megjelennek egy adott csoporthoz tartozó alcsoportok, amelyekre rákattintva az alcsoportban szereplő összes termék megjelenik. A „Márka” szöveg alatt görgethető sorok megjelölésével, illetve a normál keresésben már leírt ikonok kipipálásával tovább szűkítheti a keresést

Miután megtalálta a keresett terméket, a következő információkat olvashatja róla:

- **Termékkép** (Az egérrel rámutatva a termékkép nagyobb felbontásban látható)


- **Márka / Cikkszám** (A termékmárka a felső sorban, a cikkszám az alsó sorban látható. A cikkszámra rákattintva részletes információ olvasható a termékről. A termékképre rákattintva nagyobb felbontásban látható a termék.)

- **Termékmegnevezés** (A termékmegnevezésre rákattintva szintén minden részletes információ olvasható a termékről.)

- **Státusz** (Az itt olvasható információk jelzik az adott termékről, hogy milyen státuszban kapható nálunk:


* **Raktáron** („Raktáron” státuszú termékek fekete színnel vannak feltüntetve a web-áruházban! Ezt a terméket mindig tartjuk raktáron, de nem feltétlen jelenti azt, hogy az adott időpontban van is készleten).


* **Rendelésre** („Rendelésre” státuszú termékek **kék** színnel vannak feltüntetve a web-áruházban. Ezt a terméket csak konkrét vevői rendelés esetén szállítjuk minimum rendelhető mennyiséggel. Az „**Értesítést kérek, ha beérkezik**” szövegre rákattintva a rendszer egy automatikus üzenetet küld. Az üzenet küldési időpontjától számítva normál esetekben 24 órán belül kapcsolattartó kollégáink e-mailen küldenek visszaigazolást a termékkel kapcsolatban.)

* **Kifutó** (Kifutó terméket a  ikon jelzi! A web-áruházban **lila** színnel vannak feltüntetve. A termék csak a készlet erejéig kapható!)

- **Nettó ár** (Web-áruházba belépve az ott látható ár készpénzes, telephelyi vásárlásnál fizetendő nettó árként értendő).


* „**Raktáron**” státuszú termék esetén a feltüntetett ár eltérhet a fizetendő ártól, ami függhet a vásárolandó mennyiségtől, a szállítási, valamint a fizetési módtól. A pontos fizetendő árat csak a rendelés lezárása előtt a fizetési mód és az átvétel módjának kiválasztása után számolja ki a rendszer!

Ha a „**saját ára**” szöveg alatt található a  ikon, akkor a termék **árakciós!** Az ikonra rákattintva részletes információk olvashatók az árakcióról!

Ha a „**saját ára**” szöveg alatt található a  ikon, akkor a termék **ajándéka**! Az ikonra rákattintva részletes információk olvashatók az ajándéka akcióról!

* „**Rendelésre**” státuszú termék esetén a feltüntetett ár csak tájékoztató jellegű! Pontos árral és annak várható beérkezésével kapcsolatban kapcsolattartó kollégáink a megrendelés leadási időpontjától számítva normál esetekben 24 órán belül e-mailen küldenek visszaigazolást.

* „**Kifutó!**” státuszú termék esetén a feltüntetett ár hasonlóképpen alakul, mint a „Raktáron” státuszú termékénél leírtaknál!

- **Készlet** (A  ikonra rákattintva rögtön tudható egy adott termék pillanatnyi készlete. Az itt látható készlet csak tájékoztató jellegű, mivel a készlet állandóan változhat a C+C rendszerünk révén. A raktáron tartott státusz nem feltétlen jelenti, hogy adott időpontban van is készleten!

- **Kosár** (A vásárolni kívánt mennyiséget ide beírhatja).

Összegyűjtheti a **Kedvenc** termékeit. A kiválasztott terméket a **Kedvencekhez adom** opcióval lehet a „Kedvencek” közé sorolni.

Az Üdvözlő oldalról elérhető a **Top termékek** listája, melyben a legkeresettebb termékeinket gyűjtöttük össze.