

## Hogyan adjon le rendelést web-áruházunkban?

A termék a „**Kosárba**” feliratra való kattintással helyezhető a kosárba a vásárolni kívánt mennyiség megadásával.

Amennyiben sikerült a kosárba tenni, itt a „**Kosárba**” szöveg átvált „**Kosárban**”-ra. A kosár tartalma folyamatosan figyelemmel kísérhető baloldalon a „**KOSÁR**” szöveg alatt.

A Kosár tartalma opcióra kattintva megtekinthető milyen termékek szerepelnek már a virtuális kosarában és eddig mennyi a vásárlás értéke.

Ebben a menüben lehet változtatni a kosár tartalmát is, a mennyiség módosításával.

A módosítás után meg kell nyomni az **Újraszámol** gombot, a vásárlási érték frissítéséhez.

A termékeket ajánlhatja ismerőseinek. Meg kell adni az e-mail címet és az **Ajánlás** gombra kattintva elküldeni az e-mailt.

Az összes vásárolni kívánt termék kiválasztása után véglegesítheti a megrendelését.

A megrendelés elküldéséhez, a számla kiállításához meg kell adnia a szállításra, fizetésre vonatkozó adatait. (Pipálja ki a megfelelő áruátvételi, illetve fizetési módot!)

Az **Áruátvétel módja** történhet:

- Üzletben, érte megyek
- Házhozszállítással

A **Fizetés módja** lehet:

- Készpénz
- Bankkártya
- Banki utalással (2 féle utalást alkalmazunk: normál (több napos) és előreutalás (1 napos utalás).
- Futárnak utánvétellel

A normál utalás-fizetési módot csak az arra jogosult vásárlók választhatják és állíthatják be!

**Az „1 napos utalás (ELŐREUTALÁS)” lehetőséget mindenki választhatja, aki készpénzes áron kíván vásárolni utalási móddal!**

E fizetési módot választva a leadott rendelésről kapott írásbeli visszaigazolásunk jóváhagyását követően számlát állítunk ki és pdf formátumban e-mailen küldjük. A számla alapján kérjük az összeget mielőbb utalni. Miután a bankszámlánkra érkezik az utalt összeg, a megadott telephelyünkön bármikor átvehető, illetve kérésre a megadott címre kiszállítjuk, vagy szállítmányozó céggel kiszállítjuk.

Amennyiben az áru átvétele nem a cégünk telephelyén történik, úgy a szállítási adatokat is pontosan ki kell tölteni!

**A beállított feltételek szerint kalkulált árak csak ekkor jelennek meg!**

Amennyiben a megrendeléshez valamilyen fontos megjegyzése lenne, azt a „**Szállítási adatok**” / **"Megjegyzés"** ablakba írhatja be.

A megrendelés lezárása előtt a kosár tartalma ajánlatként kinyomtatható az **AJÁNLAT NYOMTATÁSA**, illetve a kosár tartalma Excel program számára exportálható az **EXPORT CSV FÁJLBA** gombra kattintva.

Megrendelés lezárása a „**Megrendelés gomb**” lenyomásával történik meg.

A leadott rendelésről a rendszer egy automatikus üzenetet küld (ez nem visszaigazolás!).

**A leadott rendelés visszaigazolásáról** ([pontos árakkal, aktuális készletekkel, várható szállítási időpontokkal, szállítási költségekkel kapcsolatban](#)) a rendelés lezárási időpontjától számítva normál esetekben 24 órán belül külön e-mail-ben értesítik Vásárlóinkat kapcsolattartó kollégáink!

A megrendelt árut a szállítási feltételeknek ("**Szolgáltatásaink**") menüpontban olvasható) megfelelően szállítjuk és kiállítjuk a számlát a vásárlásról.