2024.06	**ESSELTE KFT – ELEKTRONIKUS JÓTÁLLÁSI JEGY**
Fogyasztási cikk, termék megnevezése és típusa: **0** - **Momentum X410-SL iratmegsemmisítő, konfetti, 10 lap**	
Gyári szám / SN (amennyiben rendelkezésre áll):	
A vásárlás napja: A termék fogyasztó által fizetett vételára:	Üzembe helyezés napja:
A vállalkozás / kereskedés cégneve és székhelye képviseletében eljáró személy aláírása és bélyegzője	

IMPORTŐR / GYÁRTÓ: Esselte Kft. / Lomb utca 37-39. /1139 Budapest / www.esselte.com/hu-hu
SZERVIZ: Reworks Szerviz Kft. Cím: 1151 Budapest. Harsányi Kálmán utca 83. E-mail cím: hotline@display.hu.
Telefonszám: +06 1 340 9951 Nyitva tartás: H-P 9-17-h
Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltetőtestület eljárását is kezdeményezheti. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról a fogyasztó jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szabályozza.

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY / SZERVIZ TÖLTI KI!

A. Javítási igény bejelentésének időpontja:	B. Javítási igény **bejelentés** időpontja:	C. Javítási igény **bejelentés** időpontja:	D. Javítási igény **bejelentés** időpontja:
Javításra átvétel időpontja:	Javításra átvét időpontja:	Javításra átvét időpontja:	Javításra átvét időpontja:
Hiba leírása:	Hiba ok / leírása:	Hiba ok / leírása:	Hiba ok / leírása:
Javítás módja:	Javítás módja:	Javítás módja:	Javítás módja:
Visszaadás időpontja:	Visszaadás időpontja:	Visszaadás időpontja:	Visszaadás időpontja:
Jótállás új határideje:	Jótállás új véghatárideje:	Jótállás új véghatárideje:	Jótállás új véghatárideje:
Szervizelte:	Szervizelte:	Szervizelte:	Szervizelte:
Munkalapszám:	Munkalapszám:	Munkalapszám:	Munkalapszám:
Dátum:	Dátum:	Dátum:	Dátum:
Aláírás:	Aláírás:	Aláírás:	Aláírás:

FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓ A FOGYASZTÓ JOGAIRÓL ÉS KÖTELEZETTSÉGEIRŐL a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint

Jelen jótállási jegy alapján Ön hibás teljesítés esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint a megvásárolt fogyasztási cikk vonatkozásában a kötelező kellékszavatossági idő alatt. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

Kérhet kijavítást vagy cserét, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és Ön másik igény teljesítését nem kéri. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. Ha kicserélésre nincs lehetőség, akkor Ön a vételár visszatérítésére is igényt tarthat. Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. A szerződő vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a(z) adott vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát - szakszerűtlen üzembe helyezés, rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, elemi kár, természeti csapás- okozta.

A jótállási felelősség nem áll fenn, ha a forgalmazó, vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba a rendellenes használat, átalakítás, idegen beavatkozás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, vagy egyéb, vásárlás után keletkezett okból következett be. Amennyiben a készüléket megbontották vagy a készülékben idegen javítás történt, a készülék vonatkozásában a jótállási kötelezettség megszűnik.

A jótállás időtartama: a készülékre a termék átadásának időpontjától számított jótállás érvényes. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe a jótállási határidő kezdő időpontja ebben az esetben is a fogyasztási cikk átadásának napja. A termék vállalkozás általi kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a hiba közlésének napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a vásárló a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használta. A jótállás időtartama:

a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,

b) 250 000 forint eladási ár felett három év.

Jogait Ön a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha Ön az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása. A jótállási jegyen történő bármilyen javítás, törlés, vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után. A szabálytalanul kiállított jótállási jegy alapján érvényesített igények teljesítése a kereskedőt terheli.

A vállalkozás a jelen jótállási jegyet elektronikus úton is – elektronikusan átadott számlába foglaltan is – átadhatja melyen elektronikus aláírást alkalmazhat. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képző szolgáltatás nyújtására kötelez.

A vásárlót a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben, a 151/2003 évi kormányrendeletben, a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben, illetve a 270/2020. (VI.12.) Korm. rendeletben szereplő jogok illetik meg. Meghibásodás esetén, ha a javítási idő a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót legkésőbb a 15. napon tájékoztatni köteles a javítás várható időtartamáról. Ha a fogyasztási cikk a jótállási időtartam alatt nem javítható, úgy a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Amennyiben a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A 151/2003. Korm. rendelet szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás az e rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy üzemben tartása más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Ingó dolog hibája termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai kijavítás, vagy csere formájában a termék előállítójával vagy forgalmazójával szemben. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem

rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Termékszavatossági igény érvényesítése esetén is Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt. A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a forgalmazónál, illetve a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles. Vita esetén a felek kérhetnek egy független minőségvizsgáló szervtől szakvéleményt, mely a kérelmező részére térítés köteles. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.